

# Banco Original

Con servicios 100 % digitales ofrece a sus clientes alta disponibilidad de acceso total a su red con la ayuda de la tecnología de Arbor Networks

## Cliente

Banco Original

## Sector

Servicios financieros

## Desafío

Al ser un banco 100 % digital, la seguridad y disponibilidad de su red son fundamentales para los negocios.

## Solución

Se eligió la solución anti DDoS de Arbor por su reconocido liderazgo en el mercado mundial. La solidez y facilidad de la implementación influyeron en la decisión, así como también el hecho de que Arbor brindara soluciones de seguridad a las operadoras de servicios de telecomunicaciones que vinculan al banco con el "mundo exterior".

## Resultados

La red del banco cuenta con disponibilidad cercana al 100 % y atiende a los clientes a través de diferentes canales, en cualquier momento y donde sea que se encuentren.

**"La implementación del proyecto de anti DDoS blindó el banco ante un ataque externo."**

**Thomaz Falcão, director ejecutivo del área de TI de Banco Original**

Con sede en San Pablo, Brasil, el Banco Original tiene como principal accionista a J&F Investimentos, uno de los mayores grupos privados brasileños. Se fundó hace más de cinco años y, si bien al principio se enfocaba en los agronegocios y las grandes empresas, a partir de este año se convirtió en un banco 100 % digital y amplió su alcance al mercado de venta minorista, incorporando también servicios para las personas físicas.

En la actualidad, Original es un banco completo, capaz de prestar todos los servicios que ofrece un banco tradicional, pero de una nueva forma y totalmente digital, "hacia dentro y hacia afuera" según explica Wanderley Baccalá Júnior, CIO de Banco Original, al destacar la importancia de la innovación, que también se refleja en los procesos internos de la Institución Financiera.

## La disponibilidad continua de la red es fundamental para los negocios del banco

En Original, no es necesaria la presencia física del cliente, ni siquiera para abrir una cuenta, acción que se puede realizar inclusive con un smartphone. La aplicación para abrir una cuenta en línea y el acceso al banco Original está disponible para iOS y Android.

"Lo importante es atender a nuestros clientes en cualquier momento, desde cualquier lugar y de la manera que deseen interactuar, con la mayor agilidad y transparencia posibles", comenta el CIO.

Por ese motivo, la seguridad y disponibilidad de la red son fundamentales para los negocios de la Institución Financiera; y sus canales digitales deben estar siempre disponibles, ya que se trata de un asunto estratégico y el banco considera que ofrecer seguridad a sus clientes es un factor fundamental para sus negocios.

## Una solución consolidada para una plataforma innovadora

Para cumplir con las normas de la legislación brasileña, Original desarrolló su propia plataforma, un proyecto en el cual se invirtieron aproximadamente 600 millones de reales en un período de tres años.

Durante dicho período, el objetivo del equipo técnico fue desarrollar "la mejor solución anti DDoS del mercado", de acuerdo con Thomaz Falcão, director ejecutivo del área de TI del Banco Original.



The Security Division of NETSCOUT

**“Hoy en día, el cliente está conectado, es exigente y busca una manera diferente de administrar su dinero. En Original, utilizamos la tecnología para acercar el cliente al banco. Queremos que se sienta a gusto y que tenga la tranquilidad de saber que está trabajando con un banco simple y confiable.”**

Wanderley Baccalá Júnior,  
CIO de Banco Original



The Security Division of NETSCOUT

#### Corporate Headquarters

76 Blanchard Road  
Burlington, MA 01803 USA  
Toll Free USA +1 866 212 7267  
T +1 781 362 4300

#### North America Sales

Toll Free +1 855 773 9200

#### Europe

T +44 207 127 8147

#### Asia Pacific

T +65 68096226

[www.arbornetworks.com](http://www.arbornetworks.com)

©2016 Arbor Networks, Inc. All rights reserved. Arbor Networks, the Arbor Networks logo, ArbOS, Cloud Signaling, Arbor Cloud, ATLAS, and Arbor Networks are all trademarks of Arbor Networks, Inc. All other brands may be the trademarks of their respective owners.

CS/BANCOORIGINAL/SPANISH/0816-LETTER

Original eligió la solución APS de Arbor Networks, el primer producto de seguridad con implementación en las instalaciones del cliente, cuyo principal objetivo es proteger el perímetro de la red de amenazas a la disponibilidad, especialmente en lo referente a ataques de denegación de servicio (DDoS, por sus siglas en Inglés) dirigidos al conjunto de aplicaciones. Diseñado especialmente para atender al mercado de grandes empresas, Arbor APS cuenta con una capacidad comprobada para identificar y mitigar estos ataques. Incluye recursos innovadores y de fácil configuración, inclusive mientras un ataque ocurre.

Geraldo Guazzelli, country manager de Arbor Networks en Brasil, destaca que “el tamaño, la frecuencia y la complejidad de los ataques DDoS están aumentando y sus principales objetivos sectores como el Financiero, Gaming y Comercio Electrónico. Algunas de las empresas más representativas de dichas áreas, además de las mayores operadoras de servicios de telecomunicaciones globales, que también eligieron a Arbor Networks por su capacidad innovadora, están implementando las soluciones anti DDoS de Arbor en Brasil y a nivel mundial, lo que nos posiciona como líderes en el dinámico mercado de la seguridad anti DDoS”.

Thomaz Falcão destaca de la elección de la solución de Arbor, los factores de solidez y agilidad de la implementación, que fue realizada por Multirede Informática, S.A., empresa integradora que acompañó el proyecto de Original desde el principio y cumplió fielmente un cronograma bastante exigente debido a la necesidad que tenía el banco de realizar su lanzamiento oficial, con una gran asertividad en la planificación y una participación muy activa en la implementación, tanto del punto de vista técnico como del área ejecutiva de la empresa.

Para Jorge Moskovitz, director de negocios de Multirede Informática S.A., “El éxito en la implementación realizada en el Banco Original se debió al trabajo conjunto de nuestro equipo con los de Original y Arbor durante todas las fases del proyecto. Para nosotros, el hecho de haber contribuido al lanzamiento de este banco 100 % digital es motivo de gran satisfacción y orgullo”.

### **El cliente tiene la tranquilidad de saber que trabaja con un banco confiable**

La red del Banco Original se diseñó desde cero para poder satisfacer las expectativas más exigentes del mercado en relación con el acceso, fiabilidad, disponibilidad y velocidad en el uso de los canales digitales. Baccalá comenta que: “La red se estructuró de una manera redundante: todos los componentes están preparados para contingencias, contamos con enlaces y estructuras internas redundantes”.

Todo lo anterior tiene como resultado una disponibilidad garantizada por SLA del 99,95 %. Además, es un banco blindado ante ataques externos, según Falcão. Teniendo en consideración que los ataques de denegación de servicio crecen en intensidad y frecuencia y que las Instituciones Financieras se encuentran entre los principales objetivos de los hackers, él considera importante el hecho de que las operadoras de servicios de comunicación con las cuales Original trabaja, también utilicen la tecnología de Arbor. Eso facilita el intercambio de información y permite el bloqueo de un posible ataque incluso antes de que llegue al banco.

“Hoy en día, el cliente está conectado, es exigente y busca una manera diferente de administrar su dinero. En Original, utilizamos la tecnología para acercar el cliente al banco. Queremos que se sienta a gusto y que tenga la tranquilidad de saber que está trabajando con un banco simple y confiable”, puntualiza Falcão.